فهرس الملاحق

رقم الملحق	العنـــــــــــــوان	الصفحة
01	استمارة الاستبيان الموجهة للموظفين	78
02	استمارة الاستبيان الموجهة للعملاء	82
03	قائمة الاساتذة المحكمين	86
04	اختبار اداة الدراسة	87
05	اختبار التوزيع الطبيعي	88
06	اختبار الفرضية الفرعية الاولى	89
07	اختبار الفرضية الفرعية الثانية	90
08	اختبار الفرضية الرئيسية	92